

DPO-Flash : **Eine falsch verteilte Mail ist auch ein „Datenleck“!** (Texte en français ci-dessous)

Ihre E-Mails richten sich in der Regel an einen oder mehrere Empfänger. CC oder CCI ?

Bei Bedarf können Sie weitere Empfänger als „**Carbon Copy**“ (**CC**) hinzufügen, damit diese Bescheid wissen. Verwenden Sie CC vorzugsweise nur intern. Wenn Sie zu den Empfängern einer solchen E-Mail gehören, **vermeiden Sie "Allen antworten"** so weit wie möglich, da dies die E-Mail-Postfächer aller unnötig verstopft, es sei denn, die Antwort ist für alle relevant.

Wann sollte man eine unsichtbare Durchschlagkopie (CCI) bevorzugen? Wenn Sie mehrere externe Kontakte anschreiben, unabhängig davon, ob diese sich untereinander kennen oder nicht, dürfen Sie deren E-Mail-Adressen nicht veröffentlichen. Die Einhaltung der DSGVO verlangt dann, dass man die Kontakte in CCIs zusammenfasst. Bei einer Nachricht an eine Gruppe von Patienten beispielsweise wäre eine Klage wegen Nichteinhaltung der DSGVO neben der Verletzung des Arztgeheimnisses durchaus gerechtfertigt, wenn Sie die Adressen auf diese Art weitergeben.

Prüfen Sie schließlich vor dem Versenden einer Nachricht sorgfältig die **Empfänger** - die Funktion zur automatischen Vervollständigung in Outlook kann Ihnen leicht einen Streich spielen.

Fragen | Questions ? → ellen.lecrenier@hospital-eupen.be –  9210

DPO-Flash : Un mail mal distribué constitue aussi une fuite de données !

Vos mails s'adressent généralement à un seul ou quelques destinataires. CC ou CCI ?

*Vous pouvez en cas de besoin, ajouter d'autres **destinataires en copie carbone (CC)** afin que ceux-ci soient au courant. Utilisez CC de préférence uniquement en interne. Si vous faites partie des destinataires d'un tel mail, évitez les « **répondre à tous** » autant que possible, cela engorge les boîtes mails de tous inutilement.*

Quand préférer la copie carbone invisible (CCI) ? Si vous sollicitez plusieurs contacts externes, qu'ils se connaissent entre eux ou pas, vous n'avez pas pour autant le droit de rendre publique leur adresse mail. Le respect du RGPD veut alors qu'on regroupe les contacts en CCI. Dans le cadre d'un message à un groupe de patients par exemple, une plainte serait tout à fait justifiée pour non-respect du RGPD outre la violation du secret médical, si vous divulguiez les adresses.

Enfin, avant d'envoyer un message, **vérifiez attentivement les destinataires** – la fonction de saisie semi-automatique dans Outlook peut vous jouer des tours.